

Политика возврата денежных средств

Потребитель имеет право отказаться от туристского продукта (услуг) в любое время до начала его оказания, при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов, в соответствии с пунктом 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ и статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Условия возврата:

1. При отказе более чем за 30 дней до начала тура
— Возврат всей суммы за вычетом фактически понесённых расходов (например, невозвратных билетов, визовых сборов и др.)
2. При отказе от 30 до 7 дней до начала тура
— Возврат части суммы, с учётом расходов, понесённых на бронирование услуг.
3. Менее чем за 7 дней до начала тура
— Возврат возможен только в случае документально подтверждённых уважительных причин (болезнь, отказ в визе и т.д.).
4. Полный возврат
— Осуществляется в случае невозможности предоставления услуг по вине туроператора или при отмене тура по независящим от клиента причинам.

Возврат осуществляется:

- На ту же карту или счёт, с которого производилась оплата;
- В течение 10 рабочих дней с момента получения письменного заявления.

Как подать заявление:

Вы можете направить заявление на возврат по электронной почте:

eva_travel@bk.ru

Или в мессенджеры:

WhatsApp/Telegram: +7 (980) 334-04-04